



DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN, INSTITUTIONELE HERVORMINGEN EN
DEMOCRATISCHE VERNIEUWING

LA MINISTRE DE L'INTERIEUR, DES REFORMES INSTITUTIONNELLES ET DU
RENOUVEAU DEMOCRATIQUE

Département : 12

Departement :

Document : 55 2022202318820

**Réponse à la question parlementaire écrite
n° 1704 de Madame Gijbels Frieda,
Députée, datée du 06/02/2023, concernant
« Recrutement opérateurs centrales
d'urgence ».**

**Antwoord op de schriftelijke parlementaire
vraag nr. 1704 van mevrouw Gijbels Frieda,
Volksvertegenwoordiger, van 06/02/2023,
betreffende “Aanwerving operatoren
noodcentrales”.**

L'honorable Membre trouvera ci-après la réponse aux questions posées.

1.
Les cadres du personnel des centrales d'urgence 112 sont calculés par centrale au niveau provincial et sont exprimés en équivalents temps plein. Le calcul prend en compte plusieurs paramètres, notamment le nombre d'appels à traiter, la durée de chaque appel, les éventuelles actions supplémentaires à effectuer (comme les appels de suivi auprès des services intervenants).

Ci-dessous sont repris les cadres du personnel 112 par province ainsi que le relevé réel des effectifs au mois de janvier 2023. Ce relevé du personnel reprend aussi les opérateurs qui étaient en formation ou qui devaient la commencer en janvier.

Centrale	Cadre	Opérationnel et déployable
112 Anvers	35	29,4
112 Hainaut	42	42
112 Liège	35	35
112 Limbourg	29	26
112 Luxembourg	23	23
112 Namur	29	25,9
112 Flandre orientale	35	31,4
112 Brabant flamand	29	29
112 Flandre occidentale	29	29
TOTAL 112	286	270,7

Ci-dessous figurent les cadres du personnel 1733 actuels par province.

1733	Cadre	Déployable sur le plan opérationnel

Het Geachte Lid vindt hieronder het antwoord op de gestelde vragen.

1.
De personeelskaders van de noodcentrales 112 worden per centrale op provinciaal niveau berekend en uitgedrukt in voltijdse equivalenten. Bij de berekening worden verschillende parameters meegenomen waaronder het aantal af te handelen oproepen, de duur van elke oproep, eventuele bijkomend uit te voeren acties (zoals het nabellen naar de interveniërende diensten).

Hieronder zijn de personeelskaders 112 van januari 2023 per provincie opgenomen. In deze personeelskaders werden ook reeds de operatoren die in januari nog in opleiding waren of zouden starten opgenomen.

Centrale	Kader	Operationeel inzetbaar
112 Antwerpen	35	29,4
112 Henegouwen	42	42
112 Luik	35	35
112 Limburg	29	26
112 Luxemburg	23	23
112 Namen	29	25,9
112 Oost-Vlaanderen	35	31,4
112 Vlaams-Brabant	29	29
112 West-Vlaanderen	29	29
TOTAAL 112	286	270,7

Hieronder zijn de actuele personeelskaders 1733 per provincie opgenomen.

1733	Kader	Operationeel inzetbaar

112 Hainaut	16	14.7
112 Luxembourg	14	13
112 Brabant flamand	14	6.6
112 Flandre occidentale	15	11
TOTAL 1733	59	45.3

112 Henegouwen	16	14.7
112 Luxemburg	14	13
112 Vlaams-Brabant	14	6.6
112 West-Vlaanderen	15	11
TOTAAL 1733	59	45.3

Vous trouverez ci-dessous le flux sortant des opérateurs (nombre de départs, démission spontanée, mobilité) pour les 5 dernières années.

Hieronder kan u de uitstroom onder de operatoren (aantal vertrekken, spontaan ontslag, mobiliteit) voor de laatste 5 jaar vinden.

CU	'18	'19	'20	'21	'22
112 ANV	3	1	6	2	5
HAI	2	3	1	8	6
LIE	2	1	2	1	2
LIM	2	6	3		
Lux	7	3	6	5	5
NAM	2	9	1	3	7
FL Or	2	5	2	2	7
BR FI.	5	6	5	7	8
FL Occ	1	7	2	4	1
Tot.	26	41	28	32	41

NC	'18	'19	'20	'21	'22
112 ANT	3	1	6	2	5
HAI	2	3	1	8	6
LIE	2	1	2	1	2
LIM	2	6	3		
LUX	7	3	6	5	5
NAM	2	9	1	3	7
OVL	2	5	2	2	7
VBR	5	6	5	7	8
WVL					
	1	7	2	4	1
Tot	26	41	28	32	41

Le nombre de malades de longue durée est toujours un instantané dans le temps. En décembre 2022, il y avait un total de 36 malades de longue durée (> 3 mois d'absence), contre 39 opérateurs en novembre 2022. Sur l'ensemble du contingent opérationnel 112/101 et 1733 confondus, 15 personnes ont eu un arrêt maladie de longue durée en 2022, soit moins de 3% (les autres absences sont donc antérieures à 2022). Bien entendu, les causes d'absence pour raison de maladie ne me sont pas toujours connues, je ne peux donc pas en tirer de conclusions.

Het aantal langdurig zieken is steeds een momentopname. In december 2022 waren er in totaal 36 langdurig zieken (> 3 maand afwezig), daar waar er dit in november 2022 nog 39 operatoren waren. Op het totale operationeel contingent 112/101 en 1733 samen zijn er in 2022 15 personen langdurig ziek uitgevallen, zijnde minder dan 3% (de andere uitvallen dateren dus van voor 2022). De oorzaken van het uitvallen wegens ziekte zijn mij uiteraard niet altijd gekend, en ik kan daar dus geen conclusies aan verbinden.

Ci-dessous vous pouvez consulter les recrutements des 5 dernières années.

CU 112	'18	'19	'20	'21	'22
ANV	1	4	4	1	3
HAI	3	8	5	2	
LIE	6	2	4		4
LIM	6	1		1	2
Lux	11	4	3	1	15
NAM	4	2	4	1	9
FL Or	4	4	6	4	4
BR FI.		11	1	5	11
FL Occ	6	1	2	1	7
Tot.	41	37	29	16	55

2.

Vous pouvez consulter ci-dessus un récapitulatif des recrutements au cours des années précédentes.

3.

Comme indiqué ci-dessus, il y avait en janvier un manque de 15,3 ETP sur le cadre 112 et de 13,7 ETP sur le cadre 1733. Au total, environ 50 opérateurs supplémentaires seront engagés pour le 1733, recrutements répartis sur les années 2023 et 2024, outre bien entendu les opérateurs supplémentaires pour compléter les cadres du personnel 1733 actuels.

4.

En 2024, 1047keur supplémentaires seront transférés, ce qui portera le total à 3807Keur. En 2024, il devrait augmenter à 5438keur. À cause de l'inflation, une partie du nouveau budget devra être utilisée pour financer l'augmentation des coûts salariaux des opérateurs déjà recrutés. De ce fait, seuls 50 opérateurs supplémentaires pourront être recrutés au lieu des 70 escomptés.

5.

L'utilisation du budget ne dépendra pas seulement du moment auquel les postes de

Hieronder kan u de aanwervingen van de laatste 5 jaar raadplegen.

NC 112	'18	'19	'20	'21	'22
ANT	1	4	4	1	3
HAI	3	8	5	2	
LIE	6	2	4		4
LIM	6	1		1	2
LUX	11	4	3	1	15
NAM	4	2	4	1	9
OVL	4	4	6	4	4
VBR		11	1	5	11
WVL	6	1	2	1	7
Tot	41	37	29	16	55

2.

Een overzicht van de aanwervingen van de vorige jaren kan hierboven geraadpleegd worden.

3.

Zoals hierboven weergegeven was er in januari een tekort van 15,3 VTE op het 112-kader en 13,7 VTE op het 1733-kader. In totaal zullen er ongeveer 50 extra operatoren voor 1733 aangeworven worden, verspreid over de jaren 2023 en 2024, naast uiteraard de bijkomende operatoren om de huidige personeelskaders 1733 op te vullen.

4.

In 2024 zou er 1047keur extra overgemaakt wat het totaal of 3807Keur brengt. In 2024 zou dit verder stijgen naar 5438keur. Ten gevolge van de inflatie zal men een deel van het nieuw budget moeten gebruiken om de gestegen loonkost van de reeds aangeworven operatoren te financieren. Hierdoor zal men slecht 50 bijkomende operatoren kunnen aanwerven en niet de beoogde 70.

5.

Het benuttigen van het budget zal niet alleen afhangen van het moment waarop bepaalde

garde seront prêts pour participer pleinement au fonctionnement du 1733 mais aussi du nombre de nouveaux candidats qui pourront être engagés à un certain moment. À l'heure actuelle, il n'est donc pas encore possible de soumettre un plan d'action concret.

wachtposten klaar zijn om volledig in de 1733 werking mee te draaien maar ook van het aantal nieuwe kandidaten dat op een bepaald moment kan aangeworven worden. Het is dus vandaag nog niet mogelijk om een concreet actieplan voor te leggen.

Annelies VERLINDEN